

NOME OPERAÇÃO

Balcão de Habitação e Energia de Lamego

NOME ENTIDADE BENEFICIÁRIA

Município de Lamego

INVESTIMENTO TOTAL 26.128,08€

APOIO FINANCEIRO 21.128,08€

OBJETIVO

A presente operação visa financiar a criação e operação inicial de Espaços Energia, para o qual o Município de Lamego se constituiu como entidade promotora através da criação do Balcão de Habitação e Energia em Lamego. Este Balcão tem como objetivo primordial assegurar a operacionalização ágil e célere dos seguintes serviços aos cidadãos:

- Prestar informação e aconselhamento sobre as faturas de energia, direitos dos consumidores e uso sustentável da energia;
- Aconselhar os consumidores na aquisição de equipamentos, soluções de eficiência energética e de energias renováveis, bem como na escolha de propostas comerciais;
- Avaliar o perfil energético dos consumidores (e das habitações) com vista a melhorar o conforto térmico e a reduzir o valor das faturas;
- Apoiar os consumidores na candidatura a incentivos e instrumentos de financiamento públicos e privados, a nível local, regional e nacional (no combate à pobreza energética e no apoio e acesso à habitação);

- Informar e apoiar os consumidores em matérias de acesso à habitação, designadamente, no esclarecimento dos seus direitos no arrendamento, condomínio, compra e venda, mediação imobiliária e empreitadas, entre outros;
- Intervir junto das empresas e entidades para resolver os problemas dos consumidores nos setores de energia e habitação.

O Balcão de Habitação e Energia de Lamego irá funcionar na Rua D. Dinis, Loja n.º 1, 5100-190 Lamego (Bloco da Feira, instalações da Unidade da Ação Social), de segunda a sexta-feira, das 9h às 12h30 e das 14h às 17h30. O Balcão terá como entidade gestora a DECO (Associação Portuguesa para a Defesa do Consumidor) que disponibilizará apoio especializado online e presencial aos cidadãos.

