

ATA DE ESCLARECIMENTOS N.º 1

Procedimento ref.ª	CP/DFP/042/2023
Objeto	Aquisição de Serviços de Telecomunicações pelo Município de Lamego

Júri do Procedimento	Função	Nome	Carreira / cargo
	Presidente	Pedro Miguel Nunes Fragueiro	Coordenador Municipal de Proteção Civil
	Membro Efetivo	Maria Clara de Cristo Trindade de Sousa	Técnico superior da DAC (substitui o presidente nas suas faltas e impedimentos)
	Membro Efetivo	Gracinda Claudina Conceição Silva Sabença	Técnica superior da DFP

Pedido de esclarecimento n.º 1	
Entidade	MEO – SERVIÇOS DE COMUNICAÇÕES E MULTIMÉDIA, S.A.

1.ª Questão:

Cloud:

Ponto 4. Solução de E-mail

É nosso entendimento que a solução de email descrita pelas suas características enquadra se apenas no Serviço Google Workspace não sendo possível responder com outras soluções no mercado pelo que limita apresentação de soluções concorrentes. A CML aceita que se apresentem soluções alternativas que não respondem à totalidade dos requisitos (ex: armazenamento ilimitado da Caixa de correio)?

Resposta:

Não. Deverá ser cumprido o determinado no Caderno de Encargos.

2.ª Questão:

Serviços de virtualização de servidores

Ponto 10 c)

Operacionalização dos serviços de gestão da infraestrutura e dos sistemas operativos, de forma a garantir a gestão do ciclo de vida das plataformas;

De acordo com o CE é pretendido um serviço Cloud IaaS pelo que é nosso entendimento que neste ponto não é pretendido que a solução inclua a Administração dos Sistemas Windows (S.O, Domain controllers etc) pelo prestador do serviço. É correto o nosso entendimento que será uma

responsabilidade da CML? É nosso entendimento que a Administração de SQL Server será também uma responsabilidade da CML, é correto o nosso entendimento?

Resposta:

Não. Deverá ser cumprido o determinado no Caderno de Encargos.

3.ª Questão:

Ponto 11

Para o serviço de IaaS o adjudicatário deverá dispor de um portal de serviço onde seja possível para o seu ambiente efetuar as seguintes ações de forma totalmente autónoma:

a. Gestão de Snapshots É nosso entendimento que o ponto de snapshots se referem a Backups das Imagens dos servidores e que deverá ser possível recuperar a Imagem da VM até 7 dias. É correto o nosso entendimento?

Resposta:

Não. Deverá ser cumprido o determinado no Caderno de Encargos.

4.ª Questão:

O procedimento poderá ser via pedido a Helpdesk ou deverá obrigatoriamente ser efetuado via portal de forma autónoma?

Resposta:

Obrigatoriamente via portal de forma autónoma. Deverá ser cumprido o determinado no Caderno de Encargos.

5.ª Questão:

Ponto 24

O Município reserva-se no direito de, a qualquer momento e em função das suas necessidades, solicitar a ampliação, redução ou alteração do serviço, sendo que:

c. A ampliação e redução do serviço serão valorizadas em função das quantidades a alterar e do valor unitário contratualizado, com base nos seguintes critérios:

Designação	Preço Unitário
VCPU	5,18 €
VRAM [x1GB]	4,64 €
BLOCK STORAGE NORMAL [x10GiB @1500 IOPS]	0,49 €
DATA PROTECTION BACKUP SERVER [xVM]	19,28€
DATA PROTECTION BACKUP FRONT-END [x10GB]	0,28 €
OS WINDOWS DATACENTER [x1VCPU]	7,18 €
DB MSSQL STANDARD [x2VCPU]	243,29 €
MSFT REMOTE DESKTOP SERVER LICENSE [x1USER]	10,77 €

O modelo de preço e serviço das soluções Cloud IaaS variam de fornecedor para fornecedor pelo que é nosso entendimento que não é obrigatório que o fornecedor apresente os preços de acordo com as linhas da tabela anterior sendo necessário que respeita as quantidades solicitadas no âmbito do Caderno de Encargos. É correto o nosso entendimento?

Resposta:

Não. Deverá ser cumprido o determinado no Caderno de Encargos.

6.ª Questão:

Global Connect:

É indicado a necessidade de 2 Acessos básicos na tabela da pág. 35. No entanto na tabela de preços unitários (pág. 49 a 51) só aparece 1 e que é descrito como estando instalado na Escola EB2/3. Solicita-se esclarecimento de quantos ABs são necessários e se for mais do que 1 quais serão as moradas a considerar.

Resposta:

Deve ser considerado o valor inscrito na tabela de preços unitários.

7.ª Questão:

É indicado a necessidade de 29 Nº Virtual de Empresa na tabela da pag. 35. Na tabela de preços unitários (pág. 49 a 51) só aparece 28. Qual está correto?

Resposta:

Deve ser considerado o valor inscrito na tabela de preços unitários.

8.ª Questão:

É referida na pág. 29 a necessidade de “Gravação de chamadas”. No entanto não é indicado qualquer quantidade que nos permita dimensionar este serviço. Para quantos utilizadores fixos? Para quantos utilizadores móveis? Quantas horas de gravação? Qual o período de retenção pretendido?

Resposta:

Pretende-se gravação em números de empresa e utilizadores, num total de 10 números, sem limite de horas de gravação, com um período de retenção de 30 dias.

9.ª Questão:

É indicado a necessidade de 6 Telefone IP Secretária com Fixo Ilimitado na tabela da pag. 35. Na tabela de preços unitários (pág. 49 a 51) só aparece 5. Qual está correto?

Resposta:

Deve ser considerado o valor inscrito na tabela de preços unitários.

10.ª Questão:

Será que esta diferença tem a ver com a denominação que julgamos errada de “Telefone IP Secretária” ao Fixo E.Phone na tabela da pág. 50?

Resposta:

Deve ser considerado o valor inscrito na tabela de preços unitários.

11.ª Questão:

M2M:

Relativamente aos Cartões M2M para elevadores é solicitado tráfego de pelo menos 500 minutos de comunicações e 500Mbs de dados para comunicação dos equipamentos mensalmente.

É meu entendimento que o tráfego de 500 minutos e 500 Mbs é para a totalidade dos 5 cartões/elevadores e não tráfego por cartão. Está correcto nosso entendimento?

Resposta:

Não.

12.ª Questão:**Networking:**Ponto 1:

Da leitura da cláusula 27ª, pontos 1, 2 e 3 a nossa interpretação quanto aos serviços e equipamentos solicitados é a seguinte:

Na Sede da CM Lamego devem ser implementadas as seguintes conetividades:

- acesso principal VPN com débito de 200Mbps
- acesso de backup VPN com débito de 100Mbps
- este acesso tem de ter caminhos de traçado alternativos ou é suficiente o fornecimento de um segundo acesso VPN?

Resposta:

Não. Deverá ser cumprido o determinado no Caderno de Encargos.

13.ª Questão:

- acesso centralizado de 1Gbps para a internet independente suporte físico dos serviços VPN - acesso VPN de 1Gbps para interligação de dados com data center do proponente - Router WAN dedicado a cada acesso WAN proposto

Para os locais remotos serão fornecidos acessos em FO internet ou VPN de acordo com o detalhe do CPE e respetivo router de acesso WAN

Para o efeito enviamos para validação um breve esquema da topologia de rede que entendemos ser a desejada pela CM Lamego.

Resposta:

Deverá ser cumprido o determinado no Caderno de Encargos.

14.ª Questão:Ponto 2:

Da leitura da cláusula 27ª, ponto 5 e) a nossa interpretação quanto aos serviços e equipamentos solicitados é a seguinte:

- Pretende-se para todos os locais o fornecimento de 2 Access Points (AP) que devem funcionar com uma controladora Wifi integrada local e que possam ter gestão remota através dos acessos propostos e dos serviços técnicos do proponente.

- Os APs devem ser equipamentos autónomos e não parte integrante dos routers de acesso WAN
 - Os APs devem ser alimentados por POE suportado por equipamento ativo a fornecer no âmbito deste projeto.
 - Os equipamentos de reserva ficam a cargo do proponente, em instalações deste e incluídos ao âmbito do contrato de manutenção de equipamentos implícito nos requisitos deste CE.
- Solicita-se clarificação do pretendido.

Resposta:

Deverá ser cumprido o determinado no Caderno de Encargos, não existindo exigência ao nível dos equipamentos, incluindo controladora, para a sua implementação.

15.ª Questão:

Managed Services:

É nosso entendimento que o encaminhamento de pedidos referido nas alíneas a) e b) do nº 4 da cláusula 4ª diz respeito ao encaminhamento para as equipas de Resolução do Adjudicatário responsáveis pelo tratamento dos incidentes/pedidos pelo adjudicatário no âmbito da execução do contrato. É correto o nosso entendimento? Em caso negativo, qual o entendimento correto?

Resposta:

Sim

16.ª Questão:

Ainda sobre as alíneas a) e b) do nº 4 da cláusula 4ª

Quais e quantos utilizadores podem comunicar incidentes e fazer pedidos de serviço para o Help Desk (Service Desk)?

Resposta:

Serão no máximo 5 utilizadores, sendo disponibilizada identificação e contactos do mesmo e o gestor de contrato informará sempre que haja alguma alteração sobre a matéria.

Pedido de esclarecimento n.º 2

Entidade	NOS Comunicações, S.A.
-----------------	-------------------------------

1.ª Questão:

Componente 2:

“z) Nesta componente, terão de ser considerados os seguintes tarifários: a. Fixo Ilimitado - Podem estar sujeitos a políticas de utilização responsável (PUR) por parte do operador, sendo requisito mínimo 5000 minutos/SMS/MMS para todas as redes nacionais e os minutos consumidos entre

números dentro da própria rede (intra-conta), quer seja fixa ou móvel, não são contabilizados para efeitos de PUR.

b. Fixo Rede Fixa - Inclui apenas 5000 minutos/SMS/MMS para toda a numeração fixa e nómada nacional e os minutos consumidos entre números dentro da própria rede (intra conta), quer seja fixa ou móvel, não são contabilizados para efeitos de PUR.”

- Pretendem 5.000 minutos por utilizador, ou partilhado?

-Quando resumo (dd) indica 2 Acesso Básico ... mas apenas aparece 1 AB na listagem de serviços por site.

- Validar quantidade de AB e quantidade de DDI's/numerações a portar

Resposta:

- Por utilizador

- 1 (um)

2.ª Questão:

Componente 3:

1 – “O serviço fixo de dados de acesso à internet da sede deve contemplar um acesso à internet de pelo menos 200 Mbps simétricos e sem taxa de contenção, com uma gama mínima de 10 IP's fixos, podendo ser solicitados, a qualquer momento, mais IP's fixos sem custos adicionais associados, e utilização das aplicações utilizadas na sede, bem como conectividade à SIBS:”

2 - “A sede do Município de Lamego deverá ainda possuir um router que faça redundância da ligação principal e que se ative quando esta, por motivos técnicos ou outros, não estiver operacional. O acesso, doravante designado como Backup deve contemplar velocidades de pelo menos 100 Mbps simétricos, tráfego ilimitado e IP Fixo”

3 – “Os locais remotos deverão estar interligados com o site principal (Sede do Município) através de uma rede de dados privada com acesso centralizado à internet (acesso simétrico 1000:1000 Mbps), com redundância, que permita acesso à internet individualizada em caso de falha de circuitos do site principal, mantendo todas as políticas de segurança implementadas na rede da entidade adjudicante:”

Que serviços pretendem na Sede?

A • 200/200Mbps com circuito principal internet ou IP/MPLS? O nosso entendimento é que será um circuito de internet, está correto o nosso entendimento?

B • 100/100Mbps com circuito backup internet ou IP/MPLS?

C • 1000/1000Mbps com ou sem redundância? O nosso entendimento é que será um circuito IP MPLS sem redundância, está correto o nosso entendimento?

Resposta:

A - Não. Deverá ser cumprido o determinado no Caderno de Encargos

B - Deverá ser cumprido o determinado no Caderno de Encargos

C - Deverá ser cumprido o determinado no Caderno de Encargos

3.ª Questão:

No ponto 3 fala em redundância, mas nos quadros resumo/quantidade, não se reflete. Fala também numa rede privada no ponto 3, mas no quadro já fala em “Acesso Centralizado Internet”

Resposta:

Deverá ser cumprido o determinado no Caderno de Encargos, considerando o acesso centralizado.

4.ª Questão:

Ponto 5 e) “Assegurar o fornecimento e configuração do equipamento terminal sem custos associados. O referido equipamento deverá disponibilizar 4 portas ethernet, rede wireless norma 802.11n e permitir a ativação/desativação da rede wireless, incluindo instalação de 2 Access Point, com gestão remota centralizada, por acesso solicitado.”

Questões:

A • Locais onde teremos que instalar 2 APs?

B • Será nos 8 acessos identificados no quadro da componente 3 como “Acesso Internet Fixo (100:10)” ? Está correto o nosso entendimento?

Resposta:

A - Os APs serão instalados no espaço físico onde será instalado o acesso.

B - A instalar onde existir instalação de acessos de internet, independentemente da tecnologia, velocidades e ser ou não servido de acesso centralizado de internet.

5A.ª Questão:**Componente 4**

Clausula 28ª, itens 2 e 3:

a) Solicitamos a indicação do local onde é pretendida a instalação da firewall.

A firewall será para ser instalada na localidade do proponente, está correto o nosso entendimento?

Resposta:

Não. Deverá ser cumprido o determinado no Caderno de Encargos.

5B.ª Questão:

b) A firewall deve ser obrigatoriamente um equipamento físico ou pode ser virtual?

Resposta:

Virtual

5C.ª Questão:

c) Solicitamos o envio da tipologia atual como também da tipologia pretendida, assim como a arquitetura da conectividade da firewall em todos os locais integrantes da rede de dados privada.

Resposta:

Os locais remotos são servidos por rede MPLS que tem como GW saída net a FW com 1Gb.

5D.ª Questão:

d) Solicitamos a indicação do SLA esperado para a firewall.

Resposta:

O SLA terá de ser muito elevado, superior a 99,97%.

6A.ª Questão:

Clausula 28ª, itens de 4 a 8:

e) Para efeito de análise de potencial migração, solicitamos a indicação das tecnologias atuais do serviço de e-mail.

Resposta:

Google Workspace

6B.ª Questão:

Se for um serviço Software as a Service, solicitamos a indicação do fornecedor atual (Office 365, Google Workspace, etc) e quais planos que possuem para cada um dos 4 tipos de solução de e-mail.

Resposta:

Deverá ser cumprido o previsto no Caderno de Encargos.

6C.ª Questão:

f) Solicitamos a indicação do serviço atual de controle de identidade e autenticação de utilizadores (Windows AD, Azure AD, Okta Identity, CyberArk, etc).

Resposta:

O serviço atual de controle de identidade e autenticação de utilizadores no email pertence ao Google Workspace. Depois de importados os dados do Windows AD começou-se a fazer a gestão nesta plataforma.

Pedido de esclarecimento n.º 3

Entidade	VODAFONE PORTUGAL – COMUNICAÇÕES PESSOAIS, S.A.
-----------------	--

1.ª Questão:**Especificações técnicas do Caderno de Encargos:**

É solicitado no ponto iv, alínea a) do nº 2 da Cláusula 26ª - Componente 2 – Serviço Fixo de Voz e Central Virtual:

“Equipamentos específicos para salas de reunião, recorrendo a transporte sobre redes IP ou GSM/UMTS/NSA, equipados com LCD Gráfico, que permita a personalização de logo a definir pelo Município de Lamego e alterar sempre que este julgue necessário;”

Atendendo que no mercado não existem telefones com estas características com a tecnologia NSA, é nosso entendimento que os telefones desta componente podem ter apenas a tecnologia GSM/UMTS, confirmam o entendimento?

Resposta:

Devem ser consideradas as tecnologias disponíveis no mercado para o tipo de serviço pretendido.

2.ª Questão:

No ponto 10. c. da Cláusula 28ª onde é redigido “Operacionalização dos serviços de gestão da infraestrutura e dos sistemas operativos...”, pressupomos que será da responsabilidade do adjudicatário acautelar serviços geridos para monitorização e gestão dos sistemas operativos das máquinas virtuais a alojar, tais serviços como: Monitorização de variados KPIs por máquina virtual, Dashboard customizado à medida, portal de acesso Cloud, Análise de Eventos (Erros e Avisos), Gestão de componentes de Infraestrutura existentes (Active Directory + IIS), Gestão do espaço em disco alocado às máquinas virtuais assim como migração de dados e gestão de backups. Está correto o nosso entendimento?

Resposta:

Deverá ser cumprido o determinado no Caderno de Encargos.

3.ª Questão:

No seguimento da questão anterior, e em caso de resposta afirmativa, quais das VMs apresentadas no quadro do ponto 19 da Cláusula 28ª serão alvo dos serviços de gestão a nível do sistema operativo?

Resposta:

Todas as VMs. Deverá ser cumprido o determinado no Caderno de Encargos.

4.ª Questão:

No ponto 19. c. da Cláusula 28ª onde é redigido “...2 (dois) Microsoft Office (mínimo 2019)...”,

A) é necessário acautelar as aplicações Access e Skype for Business/Teams?

B) De referir, que o licenciamento SPLA requer o licenciar de todos os utilizadores que irão utilizar a plataforma, tendo em vista este critério, pelo que se questiona, quantos utilizadores serão para licenciar para cada uma das duas VMs assinaladas para incluir a suite Office?

Resposta:

A) Não.

B) Deverá ser cumprido o determinado no Caderno de Encargos, sendo necessário uma licença por cada VM.

5.ª Questão:

No ponto 24. c. da Cláusula 28ª onde é apresentado uma tabela de valores unitários para ampliação/redução do serviço, deparamos com a necessidade de incluir licenciamento para Microsoft Remote Desktop Server.

A) Face a este facto, existe necessidade de acautelar licenças de RDS no contrato base a celebrar?

B) Em caso de resposta afirmativa, necessitamos que nos seja fornecido o número de utilizadores a licenciar.

Resposta:

A) Sim

B) 10 (dez)

Assinatura:

OS MEMBROS DO JÚRI:

PRESIDENTE

VOGAIS EFETIVOS